

МЭРИЯ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 29.11.2023

№ 6669

О внесении изменений в постановление мэрии города Новосибирска от 05.02.2019 № 368 «Об административном регламенте предоставления муниципальной услуги по заключению договора социального найма с гражданами, проживающими в муниципальном жилищном фонде социального использования на основании ордера»

В целях обеспечения доступности и повышения качества предоставления муниципальной услуги, в соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением мэрии города Новосибирска от 06.07.2022 № 2302 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», руководствуясь Уставом города Новосибирска, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление мэрии города Новосибирска от 05.02.2019 № 368 «Об административном регламенте предоставления муниципальной услуги по заключению договора социального найма с гражданами, проживающими в муниципальном жилищном фонде социального использования на основании ордера» (в редакции постановления мэрии города Новосибирска от 10.01.2022 № 5) следующие изменения:

1.1. В преамбуле слова «Федеральным законом» заменить словами «Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,», слова «от 30.01.2012 № 613 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» заменить словами «от 06.07.2022 № 2302 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

1.2. В приложении:

1.2.1. В пункте 1.1 слова «Федеральным законом» заменить словами «Федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,», слова «от 30.01.2012 № 613 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг» заменить словами «от 06.07.2022 № 2302 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг».

1.2.2. Пункт 1.2 после слов «ГАУ «МФЦ»),» дополнить словами «организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ»,».

1.2.3. Пункт 2.2 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае подачи документов для предоставления муниципальной услуги через ГАУ «МФЦ» возможность принятия решения ГАУ «МФЦ» об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрена.».

1.2.4. Пункт 2.5 после слова «опубликования» дополнить словами «, информация о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников».

1.2.5. В пункте 2.7:

1.2.5.1. В абзаце пятом слова «свидетельство об усыновлении (удочерении),» исключить, слово «Федерации» заменить словом «Федерации»).

1.2.5.2. Абзац седьмой признать утратившим силу.

1.2.6. В пункте 2.8 слова «мэрией и предоставляются организациями» заменить словами «мэрией города Новосибирска и предоставляются организациями и уполномоченными в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертами».

1.2.7. В подпункте 2.9.6 слова «в отношении недееспособного лица, если заявитель не представил указанное решение самостоятельно, предоставляется отделом» заменить словами «, договор о приемной семье – в отделе».

1.2.8. Абзац второй пункта 2.11 изложить в следующей редакции:

«Установление личности заявителя (представителя заявителя) может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, или при наличии технической возможности посредством идентификации и (или) аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации». В последнем случае предъявление документов, удостоверяющих личность заявителя (представителя заявителя), в соответствии с законодательством Российской Федерации не требуется.».

1.2.9. Абзац седьмой пункта 2.20 после слов «ГАУ «МФЦ»,» дополнить словами «организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ,».

1.2.10. Пункт 2.21 дополнить абзацами следующего содержания:

«доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги;

возможность подачи запроса на получение муниципальной услуги и документов в электронной форме;

удобство информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги, а также получения результата предоставления услуги.».

1.2.11. Пункт 2.22 изложить в следующей редакции:

«2.22. Показателями качества муниципальной услуги являются:

своевременное предоставление муниципальной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги);

минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, муниципальными служащими, работниками, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, муниципальных служащих, работников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги.».

1.2.12. Наименование раздела 3 изложить в следующей редакции:

**«3. Состав, последовательность и сроки выполнения
административных процедур».**

1.2.13. Дополнить пунктом 4.6 следующего содержания:

«4.6. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги, вносить предложения о мерах по устранению нарушений административного регламента.».

1.2.14. Наименование раздела 5 после слов «ГАУ «МФЦ»,» дополнить словами «организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ,».

1.2.15. Пункт 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) мэрии, предоставляющей муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке.».

1.2.16. В пункте 5.2:

1.2.16.1. Абзац пятый изложить в следующей редакции:

«жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ «МФЦ» – учредителю ГАУ «МФЦ» или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области;».

1.2.16.2. Дополнить абзацами следующего содержания:

«жалоба на решения и действия (бездействие) работника ГАУ «МФЦ» – руководителю ГАУ «МФЦ»;

жалоба на решения и действия (бездействие) работника организации, указанной в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, – руководителю этой организации.».

1.2.17. Пункт 5.3 дополнить словами «, организациями, указанными в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ».

1.2.18. Абзац первый пункта 5.4 после слов «ГАУ «МФЦ»,» дополнить словами «организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ»,».

2. Администрации Кировского района города Новосибирска разместить административный регламент предоставления муниципальной услуги по заключению договора социального найма с гражданами, проживающими в муниципальном жилищном фонде социального использования на основании ордера в редакции настоящего постановления и иную информацию о предоставлении муниципальной услуги на официальном сайте города Новосибирска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить своевременную актуализацию размещенной информации.

3. Департаменту информационной политики мэрии города Новосибирска обеспечить опубликование постановления.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на глав администраций районов (округа по районам) города Новосибирска.

Мэр города Новосибирска

А. Е. Локоть